

よくばり WiFi  
重要事項説明

株式会社エクスゲート

2020年9月1日版

## はじめに

本書面及び以下のサイトに記載されている契約約款を必ずご確認ください。

URL : <https://yokubari-wifi.jp>

### 1. ご契約にあたって

1. ご利用になる地域のサービス提供状況を Softbank ホームページにてご確認ください。
2. お支払いの確認が取れない場合は、ご契約時に記入（または申告）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社より連絡させていただくことがございます。ご契約者様と連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがございます。
3. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合は、直ちにお客様サポートサイトより変更申請、または当社カスタマーセンターへご連絡いただき、変更手続きを行って下さい。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となる場合がございます。
5. ご契約中によくばり WiFi サービス料金その他債務をお支払いいただけない場合は、通信サービスの提供を一時停止させていただくことがございます。また、サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合は、生じたすべての債権を当社より債権回収会社へ譲渡することがございます。

### 2. 初期契約解除制度について（個人名義のご契約者様のみ）

1. ご契約いただいたよくばり WiFi 通信サービスの契約書面をご契約者様が受領した日から起算して 8 日以内に、当社へ書面により本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面が当社へ発送されたとき生じます。初期契約解除の受け付けを行う場合には所定のフォーマットまたはご契約者様用意の紙面に必要事項を記載いただき、端末一式と同梱のうえ、8 日以内に当社への発送が必須となります。フォーマットは公式サイトより印刷いただけます。

#### 【記載必須事項】

サービス契約書面に記載の契約 ID/契約者名/契約電話番号/契約住所

※お電話でのご申告も受け付けております。その他の方法（メール、お問い合わせフォームの利用等）につきましてはお受けすることは致しかねますので、あらかじめご了承ください。

2. 初期契約解除時には、端末返却が必須となります。契約書面をご契約者様が受領した日から起算して 8 日以内に、当社指定の住所へ発送下さい。また、返却に要する費用はご契約者様が負担するものとします。

#### 【端末のご返送先】

株式会社エクスゲート 〒160-0004 東京都新宿区四谷 1-1-2

四谷見附ビルディング 6F

よくばり WiFi カスタマーサポート 宛て

上記住所に、8 日以内に発送下さい。返送の際に備考欄に「初期契約解除」と記載下さい。

3. ①当社への端末一式の発送が期日を過ぎていた場合②返送端末に欠品（本体/USB

ケーブル/取扱説明書)がある場合③返送端末が破損・故障していた場合のいずれかに当てはまった場合は、機器損害金として以下の料金を請求致します。

機器損害金	18,000 円
-------	----------

4. 初期契約解除を適用した場合、ご契約者様は当社通信サービスに関して①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②契約事務手数料は請求されます。当該請求に係る額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をご契約者様に返還致します。但し、代金引換にてお支払いいただいた場合の代金引換手数料につきましては、配送会社にお支払いいただいているものとなりますので、返還は致しかねます。

事務手数料	3,000 円
-------	---------

5. オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解除されます。
6. 当社が初期契約解除制度について、事実と異なることを告げた場合（不実の告知）、ご契約者様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、電話申告または書面送付により本契約を解除することができます。

### 3. よくばり WiFi 通信サービスについて

1. よくばり WiFi 通信回線は、Softbank です。
- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。
- (4) 国内でご利用の場合、ネットワーク品質維持のため 1 日の通信量が 3GB 以上となった場合、通信速度を概ね 384Kbps に制限します。通信速度制限は日本時間の午前 0 時に解除されます。1 日の利用量が 3GB 未満の利用日であっても翌日への容量繰越はできません。また公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当のご契約者様に対し通信速度を概ね 384Kbps に制限することがございます。また違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、ご利用停止を行うことがございます。
- (5) 海外でご利用の場合、日本時間の午前 9 時 00 分～翌午前 8 時 59 分までを 1 日とし、1GB まで LTE 通信でご利用いただけます。容量超過後は 384Kbps まで通信速度が制限されます。通信速度制限は日本時間の午前 9 時 00 分に解除されます。1 日の利用量が 1GB 未満の利用日であっても翌日への容量の繰越しはできません。

- (6) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用になれないことがございます。
- (7) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポート等、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用下さい。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせ下さい。
- (8) 当社では毎月のご利用明細をご確認いただける、ご契約者様専用サイトを提供致します。URL は別途お送りしておりますご契約書面の「ご契約内容のご案内」も併せてご確認ください。

#### 4. よくばり WiFi の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

##### (1) 基本料金プラン

プラン	月額基本料	事務手数料	契約期間
1 ヶ月レンタル	4,880 円	3,800 円	1 ヶ月
24 ヶ月レンタル	3,450 円	3,800 円	24 ヶ月

※1 新規ご加入時は、契約開始日を含む月を 1 ヶ月目とします。契約期間の 25 ヶ月目を「更新月」とします。各料金プランを課金開始後に解除する場合、更新月を除き契約解除料が発生します。

※2 月途中での契約の場合、月額料金は満額の請求となります。

※3 お申込時に適用されたキャンペーンにより、実際の月額料金と異なる場合がございます。適用キャンペーンにつきましては、お送りしております「ご契約内容のご案内」をご確認ください。

※4 1 ヶ月レンタルプランからプラン変更の手続きを行う場合、事務手数料として 3,800 円をお支払いいただきます。24 ヶ月レンタルプランからのプラン変更はできません。

##### (2) 課金開始日について

「ご契約内容のご案内」に記載されている〔ご契約開始日〕が課金開始日となります。

##### (3) 割引について

よくばり WiFi をご契約いただいた場合、基本料金プランより毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期については、お客様専用ページにて告知致します。

※1 ご契約の時期により適用できる割引が異なる場合がございます。適用割引については、「ご契約内容のご案内」にてご確認ください。

割引名	割引額	適用期間
24 ヶ月レンタルプラン	-1,430 円	永年

※その他キャンペーン等については、ご契約の内容をご確認ください。

##### (4) 海外利用料

海外で本サービスをご利用される場合、日本時間午前 9 時 00 分～翌午前 8 時 59 分までを 1 日とし、以下のオプション利用料金が 1 日毎に加算されます。オプション利用料金は利用国により異なります。1 日にエリア A・エリア B の国を跨いで利用する場合は、エリア B の 1 日分のオプション利用料金が加算されます。また、1 日に同エリア内で複数国利用する場合は、該当エリアの 1 日分のオプション利用料金が加算されます。なお、エリア A およびエリア B の利用料は、非課税となります。

オプション名 利用料※非課税

エリア A ※1,250 円/日

エリア B ※1,850 円/日

※1

海外エリア A 対象国	ベトナム・韓国・台湾・タイ・香港・カンボジア・インドネシア・マレーシア・シンガポール・カザフスタン・フィリピン・イスラエル・スリランカ・ネパール・パキスタン・インド・サウジアラビア・ラオス・マカオ・中国・ヨルダン・カタール・オーストラリア・グアム・サイパン・バチカン(イタリア)・サンマリノ(イタリア)・モナコ(フランス)・フランス・ポルトガル・アイスランド・ロシア・ウクライナ・トルコ・チェコ共和国・ポーランド・イタリア・スペイン・イギリス・ドイツ・リヒテンシュタイン(スイス)・オーランド諸島(フィンランド)・ジャージー・マン島・ジブラルタル・スロベニア・スロバキア・リトアニア・ルーマニア・セルビア・オーストリア・ベルギー・ブルガリア・スイス・デンマーク・エストニア・フィンランド・ギリシャ・クロアチア・アイルランド・ラトビア・オランダ・ノルウェー・スウェーデン・ハンガリー・マケドニア・アメリカ(ハワイ含む)・プエルトリコ・メキシコ・カナダ・ウルグアイ・アルゼンチン・ブラジル・チリ・コロンビア・パナマ・ペルー・ベネズエラ・西サハラ(モロッコ)・モロッコ・ケニア・エジプト
エリア B 対象国	クウェート・オマーン・UAE・バングラデシュ・バーレーン・モンゴル・ビルマ・ブルネイ・ニュージーランド・フィジー・ボスニアヘルツェゴビナ・ルクセンブルク・マルタ・キプロス・ガーンジー島・モンテネグロ・アルバニア・マルティニーク・セントマーチン・ポリビア・ガイアナ・コスタリカ・エクアドル・ガーナ・アルジェリア・チュニジア・ザンビア・モーリシャス・南アフリカ・マダカスカル

	ナイジェリア
--	--------

(5) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を1ヶ月目として再度適用されます。更新月の2ヶ月前にご登録いただいているメールアドレス宛に更新月の通知をお送り致しますので、ご確認下さい。

(6) 契約解除料について

契約期間の設定されたプランにご加入いただいた場合は、料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料は以下の通りとなります。

24 ヶ月レンタルプラン	割引解除料金
1 ヶ月目～12 ヶ月目	18,000 円（不課税）
13 ヶ月目～24 ヶ月目	12,000 円（不課税）
25 ヶ月目以降	0 円

(7) 端末補償について

月額利用料	380 円
申込条件	よくばり WiFi のサービスとの同時加入が条件となります。 ※後からの加入、解約後の再加入は不可
補償対象	・取扱説明書及びその他の注意事項等の記載内容に従った正常な使用状態の下で機器が故障した場合 ・機器が水濡れで故障した場合 ・機器が破損した場合 ・機器が全損した場合 ※盗難・紛失は対象外
補償対象外	以下の場合、交換は有償となります。  1.お客様の改造による損害 2.盗難・紛失 3.使用による劣化や色落ち等
注意事項	※水没・全損での交換時は「中古品 A ランク」との交換になります。それ以外の故障は「新品」と交換致します。 ※補償の対象期間はオプションの加入期間内に限

	ります。 ※1 度補償による交換を利用してから 6 か月以内に再度補償を受けたい場合は有償での交換になる可能性が御座います。(有償交換代：18,000 円)
--	---

## 5. 料金のお支払いについて

### 1. お支払い方法について

- (1) お支払い方法は、クレジットカードとなります。
- (2) クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがございます。支払手数料 800 円についてはご契約者様負担となります。

### 2. 料金のご請求について

- (1) 本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、当該月の前月末日にご請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 800 円の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがございます。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等をお支払いいただけない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがございます。その場合、24 ヶ月レンタルプランは割引解除手数料をご利用期間に応じて請求させていただきます。

3. 請求書・領収書等について紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行することがございます。

※1 なお、初回の引落しは契約開始月の満額のご利用料金と翌月の月額料金の合算請求になりますのでご了承ください。お支払い方法がクレジットカードの場合は、事務手数料も同様に合算請求となります。

※2 料金未納により当社口座へ直接ご入金される際、ご契約者様の特定ができない場合は、ご契約者様の特定ができた日付をご入金日とさせていただきます。

4. 契約解除月の月額料金について契約解除月の月額料金は、満額請求となります。

## 6. ご契約の変更・解約について

### 1. ご契約情報の変更について

ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願い致します。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しないことや、料金滞納時の連絡が行き届かず、ご利用停止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

### 2. ご契約の解除について

本サービスのご契約を解除する際は、当社サポートセンター(03-6371-4955)へご連絡下さい。お電話またはメールでのご連絡にて契約解除手続きを承ります。なお、毎月 1 日から末日までに当社に連絡をいただ

いた場合は当該月の翌月末日に契約の解除とします。

### 3. 端末の返却について

本サービスの端末はレンタル品です。契約解除後の端末は、解約月の翌月 10 日までに返却することとし、返却期限までに返却がない場合、返却時に故障・破損が見られる場合、以下のレンタル端末一式の返却に欠品がある場合は、機器損害金 18,000 円を当社に支払うものとします。

【返却物】 端末/USB ケーブル（任意）/取扱説明書（任意）

ただし、当社が定める基準により返却を求めない場合があります。

## 7. 初期不良について

1. 機器について初期不良の可能性がある場合、契約開始日より 8 日以内に当社サポートセンターまで早急にご連絡下さい。当社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2. 契約開始日より 8 日以内に当社サポートセンターまでご連絡いただかない場合は、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合がございます。（通常の故障機器と同様、修理対応となります。）
3. 初期不良による機器の交換となった場合、所定の窓口まで機器を発送いただきます。発送いただく際の送料はご契約者様負担となります。
4. 初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

## 8. 機器の故障について

1. 機器は契約開始日を起算日として 1 年を保証期間とさせていただきます。
2. 故障につきましては、当社での修理の受け付けとなります。当社サポートセンターへ故障状況をご申告下さい。
3. 受け付け後、当社窓口まで機器を発送いただきます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となります。なお、ご契約者様からご申告の症状が確認できない場合は修理の受け付けは致しかねますので、あらかじめご了承下さい。
4. ご契約者様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費が発生致します。水濡れ、劣化、紛失、盗難に関しては保証対象外となります。
5. 機器が修理または交換となった場合は、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。
6. 保証期間終了後の機器故障修理については有償となります。

## 9. お申込みの取り消し（キャンセル・返品）について

1. 当サービスへお申込み完了した後の取消（キャンセル・返品）は、本書面に記載のある「2.初期契約解除制度について（個人名義のご契約者様のみ）」以外一切お受け致しかねますのでご了承下さい。「2.初期契約解除制度について（個人名義のご契約者様のみ）」以外で取消（キャンセル・返品）をご希望の場合には、本サービスのご契約を解除していただく必要があり、ご契約の解除に当たっては所定の料金※が発生致しますのでご注意下さい。

※ご契約の解除時に発生する所定の料金は「ご契約内容のご案内」裏面をご確認下さい。

## 10. 個人情報の利用目的について



届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

#### **11. 免責について**

1. 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービス契約者が使用若しくは所有している無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます。

#### **12. その他**

1. サービス内容は予告なく変更することがございます。
2. 本文中に記載しているサービス名称等は一般に各社の商標または登録商標です。
3. 表記されている金額は特記がない限り税抜き金額です。

#### **13. お問い合わせ連絡先**

株式会社エクスゲート

よくばり WiFi カスタマーサポート

03-6371-4955 受付時間 11:00～19:00（月～土）※年末年始除く

#### **14. よくばり WiFi 通信サービスを提供する会社**

株式会社エクスゲート ご契約者様専用サイト

URL : <https://app.yokubari-wifi.jp/login/>